

Integritetspolicy

Gäller fr.o.m. 2023-01-01 tills vidare.

Detta dokument är upprättat i syfte att redovisa hur vi mår om våra kunders integritet. Personuppgifter behandlas därför med försiktighet och i enlighet med rådande lagstiftning.

Vi samlar in de personuppgifter kunden förser oss med för att kunna erbjuda en så bra kundupplevelse som möjligt vad gäller kundservice, bokning/betalning av parkering, medlemskap, nyhetsbrev och kundundersökningar. Dessutom är vårt parkeringshus kameraövervakat för att öka gästernas säkerhet, vilket innebär att vi har videokameror som filmar i P-huset. Vi samlar endast in de uppgifter kunderna tillåter oss att samla in och använder de endast för de ändamål de avser. Vår hemsida använder sig även av cookies för att kunna se vilken information våra kunder eftersöker på hemsidan och för att kontinuerligt kunna förbättra användarupplevelsen. På vår hemsida informerar vi om att vi använder oss av cookies.

I de fall där det är nödvändigt behöver vi dela med oss av vissa uppgifter till tredjepartsleverantörer för att exempelvis behandla en betalning eller dylikt. Våra tredjepartsleverantörer är valda med omsorg och även de följer rådande lagstiftning för att säkerställa att era personuppgifter behandlas med försiktighet och endast för de ändamål de avser.

De tredjepartsleverantörer vi i dagsläget arbetar med är Skidata (parkeringssystem) och Nets/Netaxept (betalningssystem).

Inledning

Myrstacken Samfällighetsförening samlar in eller dokumenterar en del uppgifter om kunderna för att uppfylla våra åtaganden gentemot kund, men ingen information vi behandlar bedöms som "känsliga personuppgifter". Nedan är de områden inom vilka Myrstacken Samfällighetsförening samlar personuppgifter. Vilken typ av personuppgift som lagras för respektive kund beror på en rad omständigheter som beror på vilken tjänst kunden önskar.

- Namn, adress, lägenhetsnummer
- Loggar, backup
- Telefonnummer, IP-adress, platsdata
- Transaktioner, innehav
- Kontonummer, kortnummer

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte kundernas personuppgifter längre än nödvändigt för att kunna genomföra det vi åtar oss att göra, såvida inte lagen binder oss till att lagra uppgifterna längre. Hur länge vi lagrar uppgifterna beror således på vilket syfte som ligger till grund för att en personuppgift lagras.

För en lista över aktuella tredjepartsleverantörer hänvisar vi till avsnittet "Vilka tredjepartsleverantörer delas uppgifter med?". Viss information kunder lämnar kan behövas för verifikations syfte i enlighet med Bokföringslagen och vi lagrar den då under den tid Bokföringslagen kräver.

Vad har kunden för rättigheter kopplat till personuppgifter?

Kunden kan när som helst be oss om att ta bort kunduppgifter i våra system, så länge de inte krävs för att genomföra ett åtagande (exempelvis kan vi inte ta bort en parkerad gästs uppgifter så länge kunden har en pågående parkering, eftersom det krävs för att genomföra det avtal kunden har med Myrstacken Samfällighetsförening).

Kund kan även, om ingen aktiv parkering pågår eller om betalning uteblivit, eliminera en del av uppgifterna på egen hand genom att logga in och ändra/ta bort uppgifter.

Vilka tredjepartsleverantörer delas personuppgifter med?

För att kunna erbjuda bästa service för våra kunder arbetar vi med ett antal tredjepartsleverantörer för att säkerställa kvalitet i det totala tjänsteerbjudandet inom områden som teknik, kundservice, säkerhet och marknadsföring. De tredjepartsleverantörer vi delar data med är listade nedan. Givetvis är det endast ändamålsenlig data som delas med dessa, dvs all data delas inte med alla tredjepartsleverantörer, utan endast den som krävs för att uppfylla den specifika tjänsten som erbjuds:

Skidata/Sweb/XLPR (AsanTech)

Sweb är det parkeringssystem som möjliggör för våra kunder att förboka parkering, bli medlem i vår kundklubb, förenkla betalningsflödet med nummerplåtsbaserad teknologi som möjliggör helautomatiska betalningar, hämta kvitton och se parkeringshistorik. Kunderna lägger själva upp ett antal uppgifter (namn, e-postadress, registreringsnummer på fordon, telefonnummer och betalkort) som krävs för att uppnå ovanstående nämnda ändamål. Kortuppgifterna som delas krypteras i Sweb, så att varken Myrstacken Samfällighetsförening eller Sweb kan se dessa.

Nummerplåtskamerorna vid in- och utfart fotar eller spelar in korta sekvenser för att kunna identifiera fordonets registreringsnummer, vilket går via en s.k XLPR-server som då kan avgöra om fordonet som anländer har en registrerad bokning, är medlem eller behöver föra in ett betalkort vid infart. I XLPR-systemet lagras fordonets registreringsnummer och in- och utfartstid samt bilder vid ankomst/utfart som lagras i två veckor innan de automatiskt raderas. Personal kan gå in för att felsöka kamerorna eller i supportsyfte följa upp varför kameran inte kunnat läsa av en nummerplåt korrekt. Om en medlem hos oss inte har använt vår tjänst under ett års tid kommer kunden att få ett mail där de behöver bekräfta att de vill ha kvar sitt konto, annars raderas kontot automatiskt 90 dagar efter mailutskicket.

NetAxept/Nets

Vår leverantör Nets/Netaxept är en nordisk betallevantör som bistår vid transaktioner med våra kunder, vare sig det sker med kort på plats i parkeringshuset (s.k. EMV där kund för in betalkort vid ankomst och utfart) eller genom vår e-handelplattform SwappAccess. Myrstacken Samfällighetsförening kan aldrig se fullständiga kortuppgifter utan Netaxept/Nets krypterar dessa för att säkerställa högsta säkerhet och integritet. Myrstacken Samfällighetsförening kan i supportsyfte (så som att söka upp transaktioner eller ta fram kvitton på kunders begäran) se de första fyra och sista fyra siffrorna på korten, men aldrig fullständiga uppgifter. SkiData SkiData är det bakomliggande parkeringssystemet som används i vårt garage. Detta är integrerat med SwappAccess och Nets/Netaxept för att kunna genomföra transaktioner. Den information som syns i SkiData varierar beroende på vad kunden har lämnat för information till Myrstacken

Samfällighetsförening. Vid infart med betalkort är kortuppgifterna krypterade. Transaktionsuppgifter (krypterade kortuppgifter och regnummer) raderas i SkiData efter sex månader.