

Användarvillkor

Gäller fr.o.m. 2023-01-01 tills vidare.

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Myrstacken Samfällighetsförening, organisationsnummer 717922-3560 ("Parkeringsupplåtaren") och motorfordonsföraren ("Kunden") avseende onlinebetalningar av parkeringsavgift för parkering i parkeringshus Myrstacken via Sweb ("Tjänsten") samt nyttjandet av parkeringsplatsen. Med "Kund" avses såväl juridiska som fysiska personer.

Sweb är en tredjepartslösning, tillhandahållen och utvecklad av Skidata. Skidata är inte part i detta avtal. Mer information om Sweb finns på skidata.com.

Parkeringsupplåtaren har rätt att ändra dessa villkor under förutsättning att Kunden informerats om sådana ändringar 30 dagar innan förändringen träder i kraft. Underrättelse om ändrade villkor sker genom e-postmeddelande.

Utöver dessa villkor kan respektive delägare i gemensamhetsanläggningen ha egen policy för nyttjandet av deras parkeringsplatser. Det är Kundens ansvar att söka information och följa sådan policy.

Generella villkor

Parkeringsplatser upplåts i huvudsak till hyresrätts- eller bostadsrättsinnehavare hos respektive delägare till gemensamhetsanläggningen. Om Kundens bostadslägenhet sägs upp eller säljs ska Kunden också avsluta sin parkeringsbiljett till den tidpunkt då avflyttning är planerad att ske.

Ordningsföreskrifter

Kunden förbinder sig:

- att i parkeringshuset inte införa andra typer av fordon än personbilar,
- att i parkeringshuset endast införa fordon som är fria från snö,
- att i parkeringshuset inte utföra andra än smärre reparations- och justeringsarbeten såsom byte av tändstift, däck och dylikt,
- att i parkeringshuset inte utföra biltvätt,
- att teckna och vidmakthålla erforderlig brand- och stöldförsäkring för nämnda fordon,
- att följa gällande brandförsäkringsvillkor,
- att ansvara för all skada inom parkeringshuset som vållas av Kunden själv, Kundens hushållsmedlemmar eller av Kunden anlitade personer

Parkeringsupplåtaren är inte ersättningskyldig för genom brand, åverkan eller annan anledning eventuellt uppkommande skada på eller stöld av Kundens fordon med tillbehör och reservdelar samt däri förvarade effekter, såvida inte skadan vållats av Parkeringsupplåtaren eller dennes personal.

För parkeringsplats med eluttag eller laddare gäller särskilt:

- att laddning av elbilar/hybridbilar endast får ske på parkeringsplats med ladduttag (dvs. ej motorvärmarruttag),
- att för ändamålet godkänd adapter eller anslutningskabel utöver eventuell fast kabel tillhandahålls av Kunden,

- att endast elapparater, adapter och anslutningskabel som uppfyller gällande säkerhetskrav får användas,
- att anslutningskabel inte får vara ansluten till eluttaget då kabeln inte är kopplad till elapparat,
- att Kunden omedelbart ska anmäla uppkommet fel på eluttaget eller laddaren till Parkeringsupplåtaren eller dennes ombud,
- att Kunden svarar för att elapparat, anslutet fordon, anslutningskabel och adapter vid användningen är i fullgott skick,
- att endast det eluttag eller laddpunkt som tillhör parkeringsplatsen får användas, samt
- att säkerhetsföreskrifter och bruksanvisning som framgår av anslag vid laddare/eluttag eller som tillställts Kunden på annat sätt måste iakttas vid användning.

Anslutning till Tjänsten

Anslutning till Tjänsten sker genom att Kunden registrerar sig via vårt digitala parkeringssystem ("Webbplatsen"). Fysiska personer måste vara 18 år eller äldre för att få registrera sig. Vid registreringen måste Kunden lämna namn, e-postadress (vilket utgör användarnamn) och mobiltelefonnummer.

Kunden ska utöver ovanstående välja ett lösenord bestående av ett säkert lösenord och förvara detta på ett betryggande sätt. Kunden får inte lämna ut sina inloggningsuppgifter till annan eller hantera dessa på ett sådant sätt att annan kan förstå hur informationen används. Kunden ska omedelbart byta lösenord om Kunden vet eller misstänker att annan fått tillgång till dennes inloggningsuppgifter.

När Kunden registrerat sina användaruppgifter, kan Kunden registrera ett eller flera motorfordon samt vilken/vilka ID-bärare (fordonets registreringsnummer) som ska kopplas till angivna fordon.

Kunden ska slutligen registrera betalmetod för betalning av parkeringsavgift. Vid val av betalkort sker registrering via en säker och certifierad betallösning.

Kunden åtar sig att tillse att fordonets registreringsskyltar är maskinellt läsbara för en kamera. Beroende på parkeringsanläggningen kan det finnas begränsning av för vilka nationaliteter och varianter av registreringsskyltar systemet fungerar.

Det är Kundens ansvar att användaruppgifter och registreringsnummer för fordon alltid är korrekt registrerade.

Tjänsten kan endast användas i parkeringsanläggningar som efter inloggning finns angivna på Webbplatsen.

Abonnemang

Vid köp av abonnemang via Webbplatsen accepterar Kunden att Parkeringsupplåtaren debiterar den avgift som gäller för det aktuella abonnemanget. Efter att köpet bekräftats kan det inte ångras.

Om Kunden valt att abonnemanget ska förlängas automatiskt kommer abonnemanget förnyas när abonnemangsperioden löper ut och Parkeringsupplåtaren debiterar då på nytt den avgift som gäller för det aktuella abonnemanget.

Kunden kan när som helst avsluta den automatiska förlängningen via Webbplatsen. Abonnemanget kommer då fortsätta vara giltigt fram till dess att abonnemangsperioden löper ut.

Parkeringsupplåtaren kan komma att ändra avgiften för abonnemang som förlängs automatiskt och kommer då att meddela Kunden om detta genom e-postmeddelande senast 30 dagar innan prisförändringen träder i kraft. Genom att fortsätta att förlänga abonnemanget automatiskt efter att prisförändringen träder i kraft accepterar Kunden det nya priset.

Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att ta del av och följa samtliga bestämmelser som gäller för aktuell parkeringsanläggning.

Det är Kundens ansvar att logga in och uppdatera sin kortinformation innan kortet upphör att gälla, i annat fall kan Parkeringsupplåtaren komma att stänga kontot.

Parkeringsupplåtaren har rätt att omedelbart stänga ett användarkonto om Kunden inte betalar i tid/det saknas täckning på angivet betalkort. I händelse av sen betalning förbehåller sig Parkeringsupplåtaren att debitera dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

Kunden ansvarar för alla parkeringar som, via Tjänsten, görs med registrerade fordon under avtalstiden. Kunden ansvarar således för obehörig användning av Tjänsten. Vid eventuell förlust av fordon och/eller ID-bärare, ska Kunden omedelbart logga in och spärra aktuellt fordon och/eller ID-bärare.

Kunden förbinder sig att parkera i enlighet med Parkeringsupplåtarens anvisningar och skyltning i parkeringsanläggningen.

Kunden får endast använda parkeringsplats för parkering av personbil såvida inte annat särskilt avtalats.

Kunden förbinder sig att följa vid varje tidpunkt gällande ordningsföreskrifter för parkeringsanläggningen.

Avtalstid

Kund kan när som helst logga in och avsluta detta avtal eller avregistrera registrerat fordon under förutsättning att det inte finns obetalda restskulder.

Förtida upphörande

Parkeringsupplåtaren har rätt att säga upp detta avtal till upphörande, med omedelbar verkan, om Kunden efter meddelande inte inom skälig tid vidtagit rättelse, i följande situationer:

- Kunden inte uppfyller sina betalningsskyldigheter;
- Kunden använder tjänsten i strid med detta avtal.

Vid förtida upphörande återbetalas inte redan erlagt belopp.

Användning av Kundens uppgifter

De uppgifter Kunden lämnar i samband med registrering eller därefter används av Parkeringsupplåtaren och dess tjänsteleverantör Skidata för att tillhandahålla Tjänsten och kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal och för att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning.

Kunden lämnar genom registrering på Webbplatsen sitt samtycke till att Parkeringsupplåtaren får behandla personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och EU:s Allmänna dataskyddsförordning (EU 2016/679). Kund som har frågor angående hantering av personuppgifter är välkommen att kontakta Parkeringsupplåtaren eller läsa mer på sidan för Personuppgiftsbehandling (GDPR).

Leverantören äger rätt att lämna ut Kundens lämnade uppgifter om så krävs enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Genom att ingå avtal med Parkeringsupplåtaren samtycker Kunden till att Parkeringsupplåtaren får behandla personuppgifter enligt ovan.

Parkeringsupplåtaren förbehåller sig rätten att via e-postmeddelande och/eller SMS meddela Kunden om viktig information gällande Tjänsten eller Parkeringsanläggningen.

Reklamationer

Kund som önskar reklamera fel i tillhandahållen Tjänst, ska reklamera till Parkeringsupplåtaren inom 30 dagar från det att den aktuella transaktionen har registrerats. I sin reklamation ska Kunden tydligt ange felet och hur det yttrat sig. Om Kunden inte förmår att beskriva felet, kommer Parkeringsupplåtaren inte att ta ställning till reklamationen.

Begräsning av Parkeringsupplåtarens ansvar

Parkeringsupplåtaren är inte ansvarig för Kundens skada om en teknisk funktion tillhandahållen av tredje part inte fungerar, såsom betalningsfunktion, mobiltelefonoperatör eller e-postleverantör. Parkeringsupplåtaren ansvarar inte heller för skada som uppkommit till följd av skadegörelse, inbrott eller av att Kunden parkerat sitt fordon i strid mot lag eller föreskrifter.

Tvister och tillämplig lag

Tvister som härrör från detta avtal ska lösas av svensk domstol i enlighet med svensk lag.